



# Sebastian Hiroshi Begazo Kobayashi

Soporte Técnico IT | Help Desk N1 & N2 | Desarrollador Web Jr.

✉ [sebastianbegazo@hotmail.com](mailto:sebastianbegazo@hotmail.com) ☎ [994248626](tel:994248626) 📍 Av Universitaria 7364 🌐 [Portafolio](#)  
[LinkedIn](#) [GitHub](#)

## Resumen

Profesional de IT con más de 3 años de experiencia en Soporte Técnico y Help Desk. Actualmente enfocado en el desarrollo de software y ciberseguridad, aplicando conocimientos técnicos para crear soluciones web seguras y eficientes. Especialista en gestión de infraestructura (hosting, dominios y correos) para proyectos independientes. Me caracterizo por la adaptabilidad, resolución de problemas y trabajo en equipo, aportando valor en entornos exigentes y proyectos de transformación digital.

## Formación académica

### ISIL

Desarrollo de Software

Desarrollo de Aplicaciones de Escritorio (C#, JAVA)

Análisis y Diseño de Sistemas

Desarrollo de Sistemas Empresariales

Desarrollo de Páginas Web (HTML, CSS, JS)

Desarrollo de Aplicaciones Mobile (JAVA)

Base de Datos (SQL, SQLITE, MYSQL)

WEB SERVICES API REST (PHP)

## Experiencia

### Ponte di Pietro

Soporte Técnico IT / Help Desk L1 & L2

Junio 2025 - Actualidad

Responsable del soporte técnico integral Nivel 1 & 2, asegurando la continuidad operativa mediante la gestión eficiente de incidencias y requerimientos de usuario. Enfocado en el cumplimiento de los tiempos de respuesta y la satisfacción del cliente interno.

### Freelance

Desarrollador de software

Enero 2023 - Actualidad

Desarrollador de software y páginas web enfocado en la creación de soluciones digitales completas y funcionales. Mi experiencia me permite no solo construir aplicaciones y sitios web, sino también gestionar la infraestructura técnica y seguridad necesaria para garantizar su estabilidad y puesta en marcha. Especialista en la **automatización de procesos y flujos de trabajo** mediante **n8n**, optimizando la eficiencia operativa y la integración de herramientas digitales

### ELYCE S.R.L

Técnico de centro de asistencia

Mayo 2019 - Noviembre 2021

Responsable de brindar soporte técnico integral y resolución de incidencias tecnológicas. Mi enfoque principal incluyó el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos para asegurar la continuidad operativa.

## Proyectos

### Chagi Control

Sistema integral de gestión de tickets para Soporte Técnico L1. Diseñado para ofrecer una interfaz oscura (Dark Mode), moderna y funcional, con notificaciones en tiempo real para urgencias.

## Habilidades

### Backend & Bases de Datos

PHP, Laravel, Python, Java, TypeScript, ExpressNode.js, MySQL, PostgreSQL

### Frontend & UI

React, Vue.js, JavaScript, Tailwind CSS

### Infraestructura & Gestión IT

Jira Service Desk, Linux, Git, Github, Vercel

### Automatización

n8n

## Idiomas

### Español



### Inglés



## Certificaciones

### Diplomado en Gobernanza Digital y Ciberseguridad Institucional en el Estado.

Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica

### ITIL V4 Foundation Certification Mastery Course

Udemy

## Referencias

### Aldair Cano Francisco

Software Developer | Data & Applications Specialist

+54 9 3492 28-9543